

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ.

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения Общества с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Старт» (ОГРН 1047796200671; адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 32А) (далее – ТВ СТАРТ) и любого дееспособного физического лица, прошедшего регистрацию или осуществившего доступ к сервисам ТВ СТАРТ (далее – «Сервис/Сервисы») посредством сети Интернет (далее – «Пользователь»).

### 1. ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

1.1. ТВ СТАРТ - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации: Общество с ограниченной ответственностью «Телерадиокомпания «Старт» (ОГРН 1047796200671; адрес: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 32А);

1.2. Пользователь – юридическое лицо или физическое лицо, обладающее полной гражданской дееспособностью по законодательству Российской Федерации, являющееся стороной (далее – «Сторона») Соглашения, добровольно воспользовавшееся Сервисами ТВ СТАРТ.

1.3. Заключение Соглашения – моментом заключения Соглашения между Пользователем и ТВ СТАРТ, подтверждающим согласие Пользователя со всеми условиями Соглашения, является момент начала пользования Контентом, в т.ч. просмотр/прослушивание коллекции аудиовизуальных произведений, и/или Сервисом(ами) ТВ СТАРТ.

1.4. Акцепт Соглашения – факт использования Сервиса автоматически признаёт Пользователя принявшим безоговорочно и в целом условия настоящего Соглашения.

1.5. Сервис - принадлежащий ТВ СТАРТ программно-аппаратный комплекс, функционально предназначенный для обеспечения возможности доступа Пользователей к Контенту на условиях настоящего Соглашения, информирования Пользователей об услугах ТВ СТАРТ и третьих лиц, размещённый в сети Интернет и доступный Пользователям посредством инсталляции на различных электронных устройствах (мобильных устройствах: смартфонах и планшетах, игровых консолях, приставках, blue-ray плеерах и телевизорах с так называемой функцией SMART TV) (далее – «Устройства»).

1.6. Контент – аудиовизуальные произведения, текстовые, фотографические произведения, произведения графики, любые иные информационные материалы, а также любая часть и/или совокупность произведений или материалов, составляющих эфир вещания телеканалов и/или трансляцию мероприятий (как в режиме реального времени, так и в записи), доступных на Сервисе, которую ТВ СТАРТ доводит до сведения Пользователей в сети Интернет с возможностью её просмотра только при использовании возможностей Сервиса.

1.7. Услуги – деятельность ТВ СТАРТ по обеспечению доступа Пользователей к функциональным возможностям Сервиса.

1.8. Устройство – принадлежащее Пользователю стационарное или переносное устройство, в том числе – электронная вычислительная машина (ЭВМ), а также иное устройство, способное осуществлять обработку и воспроизведение звука и изображения, такое как телевизионный приёмник, мобильный телефон, смартфон и иные аналогичные устройства.

1.9. Учётная запись – информационное пространство Сервиса, доступное Пользователю с использованием уникальной комбинации логина и пароля Пользователя в результате регистрации Пользователя в Сервисе ТВ СТАРТ.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

2.1. В соответствии с условиями Соглашения ТВ СТАРТ предоставляет Пользователю услуги по использованию Контента, а Пользователь вправе пользоваться Сервисом.

2.2. ТВ СТАРТ, при условии соблюдения Пользователями условий настоящего Соглашения, предоставляет Пользователям Услуги непосредственно на Сервисе. Пользователь не имеет права копировать, воспроизводить, перерабатывать или использовать каким-либо иным способом Контент полностью или частично, за исключением случаев прямо предусмотренных в Соглашении.

2.3. Для использования Сервиса и Контента Пользователь обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением соблюдать настоящее Соглашение, совершив Акцепт Соглашения. С момента Акцепта Соглашения Пользователем настоящее Соглашение считается заключённым с Пользователем, и Пользователь приобретает права и обязан исполнять обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.4. Фактом, подтверждающим согласие Пользователя с условиями оказания платных Услуг, является совершение Пользователем действий, направленных на получение платных Услуг, в том числе, любого из ниже перечисленных:

- оплата Пользователем набора платных Услуг;
- использование Пользователем Промокода для получения доступа к набору платных услуг;
- получение Пользователем временного ознакомительного доступа (триал) к набору платных услуг.

2.5. Изменение настоящего Соглашения совершается путём размещения ТВ СТАРТ изменений настоящего Соглашения или новой редакции настоящего Соглашения в интерфейсе Сервиса.

2.6. Если Пользователь не согласен с изменениями настоящего Соглашения или новой редакцией настоящего Соглашения, то Пользователь вправе расторгнуть настоящее Соглашение с ТВ СТАРТ путём прекращения использования Сервиса.

2.7. В целях настоящего Соглашения используется московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва).

2.8. Фактический доступ Пользователя к Сервису, посредством Сервиса, фактическое использование Пользователем Сервиса и Контента, возможно только на Устройствах, на которых установлено необходимое и достаточное программное обеспечение, отвечающее техническим требованиям, указанным в разделе 6 Соглашения и которое имеет техническую и фактическую возможность доступа к сети Интернет.

2.9. Сервис относится к информационной продукции для детей, достигших возраста шестнадцати лет (16+), при этом Контент, доступ к которому возможно получить посредством Сервиса, может относиться к информационной продукции любой категории, из предусмотренных частью 3 статьи 6 Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

2.10. Для использования Сервиса, Пользователь должен пройти процедуру регистрации. Осуществляя регистрацию на Сервисе, Пользователь создаёт учётную запись на Сервисе. При создании учётной записи, необходимой для успешной авторизации, Пользователь самостоятельно принимает

условия настоящего пользовательского Соглашения, размещённого по адресу [tvstart.ru/Пользовательское%20соглашение.pdf](http://tvstart.ru/Пользовательское%20соглашение.pdf)

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ТВ СТАРТ.

3.1. ТВ СТАРТ обязуется обеспечить техническую возможность предоставления Пользователям доступа к Контенту в порядке, определенном Соглашением. При этом ТВ СТАРТ вправе проводить плановые ремонтные или профилактические работы на оборудовании, используемом для функционирования и предоставления доступа к Сервису, в часы наименьшей нагрузки.

3.2. ТВ СТАРТ оставляет за собой право по своему усмотрению изменять или удалять любую доступную на Сервисе информацию, Контент и/или результаты интеллектуальной деятельности, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к любому из разделов Сервиса, Контенту и/или иным результатам интеллектуальной деятельности в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что ТВ СТАРТ не отвечает за любой вред, который может быть причинён Пользователю такими действиями.

3.3. ТВ СТАРТ вправе изменять структуру, оформление и способы функционирования Сервиса, устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса и в любое время изменять Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

3.4. ТВ СТАРТ вправе в рамках Сервиса организовывать различные программы и исследования, самостоятельно определять и впоследствии изменять правила и условия их проведения и участия в них Пользователей.

3.5. Провайдер вправе направлять Пользователям сообщения, в том числе посредством электронной почты, push-уведомлений, SMS и мессенджеров, содержащие организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащие информационные материалы ТВ СТАРТ.

3.6. ТВ СТАРТ вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Контенту, размещённому на Сервисе, предназначенному для аудитории определённого возраста. Это означает, что Пользователи, не достигшие указанного ТВ СТАРТ возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Контента, о чём ТВ СТАРТ может уведомлять Пользователей путём указания на Сервисе знаков информационной продукции и/или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр Контента, предназначенного для аудитории определённого возраста.

3.7. ТВ СТАРТ вправе размещать на Сервисе Контент как переведённый на русский язык (в т.ч. с субтитрами), так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке). При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Контента в той языковой версии, в которой он размещён на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к ТВ СТАРТ относительно доступности того или иного Контента на Сервисе, переведённого и озвученного на русский язык.

3.8. ТВ СТАРТ вправе осуществлять классификацию Контента, размещённого в Сервисе, в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию». ТВ СТАРТ вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию Контента, размещённого в Сервисе.

3.9. ТВ СТАРТ вправе заблокировать Пользователю доступ к Контенту, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или в случае, если ТВ СТАРТ сочтёт действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление права на использование Контента, в данном случае возврату не подлежат.

3.10. ТВ СТАРТ вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению, в том числе, для обработки запросов Пользователя службой поддержки Сервиса, формирования персонализированных предложений ТВ СТАРТ и направления Пользователям сообщений.

3.11. ТВ СТАРТ осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности Сервиса (Приложение 1 к настоящему Пользовательскому Соглашению).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

4.1. Пользователь обязуется при использовании Сервиса и предоставленного права на доступ к Контенту и размещённым на Сервисе результатам интеллектуальной деятельности соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, и применимые международные конвенции, а также права и законные интересы ТВ СТАРТ и правообладателей Контента.

4.2. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, размещённым на нём результатам интеллектуальной деятельности и Контенту, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права ТВ СТАРТ и/или третьих лиц.

4.3. Пользователь не имеет права копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо целей Сервис, Контент или размещённые на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности без письменного согласия ТВ СТАРТ и/или правообладателей Контента, размещённого на Сервисе.

4.4. Пользователь обязуется не создавать более одной Учётной записи на одном Устройстве. В случае создания Пользователем более одной Учётной записи на одном Устройстве ТВ СТАРТ оставляет за собой право удалить созданные Пользователем Учётные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса. В отношении отдельных разделов Сервиса правообладателем может быть установлено иное ограничение, о котором Пользователь информируется при приобретении доступа к соответствующему Контенту.

4.5. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и иной информации без объяснения причин отказа путём информирования ТВ СТАРТ о своём отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес службы поддержки ТВ СТАРТ [support@tvstart.ru](mailto:support@tvstart.ru). Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об использовании им Сервиса, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и удалить созданную им Учётную запись в Личном кабинете. Удаляя свою учётную запись, Пользователь подтверждает согласие на полное удаление своих данных, в том числе Историю просмотров и все действующие платные Сервисы, без возможности восстановления. Денежные средства в данном случае, списанные за платные Сервисы, не возвращаются, а Услуги по доступу к платным Сервисам считаются в полной мере предоставлены.

4.7. Пользователь вправе принимать участие в программах и исследованиях, организованных ТВ СТАРТ в рамках Сервиса. Для участия в некоторых программах и исследованиях Пользователь обязан

указать в соответствующей регистрационной форме запрашиваемые в ней данные, необходимые для определения подходящих Пользователю исследований и для взаимодействия с ним.

4.8. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Учётной записи Пользователя (включая адреса электронной почты и номер телефона). Пользователь несёт полную ответственность за любые действия, совершённые с использованием его Учётной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование. Пользователь обязан незамедлительно уведомить ТВ СТАРТ о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под Учётной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою Учётную запись на Сервисе третьим лицам без согласия ТВ СТАРТ.

4.9. Пользователь, использующий Сервис, подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с действующим законодательством РФ

4.10. Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, гарантирует, что доступ несовершеннолетних лиц к Контенту осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством РФ. Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, ни при каких обстоятельствах не предоставляет/не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к Контенту, предназначенному для совершеннолетних Пользователей, запрещённых к просмотру несовершеннолетними лицами законодательством РФ. Во избежание сомнений Пользователь соглашается, что ТВ СТАРТ не может в момент осуществления доступа Пользователя к Сервису проверить его возраст, в связи с чем не несёт ответственности перед Пользователем за возможность получить доступ к соответствующему Контенту.

4.11. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещённых на нём.

4.12. Пользователь несёт полную ответственность за совместимость его Устройства с Сервисом и возможность его Устройства просматривать, загружать и воспроизводить Контент. В случае, если Устройство Пользователя не поддерживает формат Контента, ТВ СТАРТ не несёт каких-либо обязательств по возмещению Пользователю стоимости оплаченного права на использование Контента.

4.13. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные Соглашением.

## 5. ДОСТУП И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА.

5.1. Пользователь самостоятельно осуществляет доступ к Сервису и Контенту. Получение доступа к Сервису является добровольным. Сервис предоставляет Пользователям возможность получить доступ к Контенту, при этом никакие права на использование Контента Пользователю не предоставляются.

5.2. Доступ к Контенту при использовании Сервиса допускается исключительно в личных, некоммерческих целях Пользователя. Предоставление доступа к Контенту третьим лицам, не входящим в круг семьи Пользователя, запрещено.

5.3. Отдельные Услуги Сервиса могут быть доступны только зарегистрированным Пользователям или только за плату, ТВ СТАРТ информирует Пользователя о таких Услугах путём размещения информации непосредственно совместно с Контентом и/или путём размещения в доступе Пользователя перечня Услуг/Контента.

5.4. Пользователь получает доступ к платным Сервисам только после осуществления их оплаты.

5.5. Оплата доступа к платным Сервисам осуществляется путём прямой оплаты Пользователем стоимости выбранного Сервиса с помощью платёжных средств.

5.6. Доступ к просмотру платного Контента предоставляется Пользователю только после получения соответствующего подтверждения факта оплаты.

5.7. Доступ к платному Контенту предоставляется в соответствии с техническими требованиями, указанными в разделе 5 Соглашения, с ограничением количества технических устройств (персонального компьютера, ноутбука и т.п.), используемых Пользователем одновременно.

5.8. Стоимость платных Сервисов и их содержание может быть в одностороннем порядке изменены ТВ СТАРТ без специального уведомления об этом Пользователя.

5.9. Оплачивая платные Сервисы, Пользователь безоговорочно соглашается со следующими условиями:

- устройства, с которых Пользователь планирует просматривать платный Контент, в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в разделе 6 Соглашения;
- Пользователь согласен совершить все действия, необходимые для доступа к Сервисам ТВ СТАРТ;
- Пользователь согласен получать информационные, в том числе промо-сообщения, в целях предоставления Пользователю информации о проведении мероприятий, связанных с Сервисами ТВ СТАРТ.

5.10. Если платные Сервисы были оплачены Пользователем, но не предоставлены по вине ТВ СТАРТ, ТВ СТАРТ обязан вернуть списанную сумму на Счёт Пользователя, с которого осуществлялась оплата, на основании заявления Пользователя, направленного по адресу [support@tvstart.ru](mailto:support@tvstart.ru).

5.11. Если платные Сервисы были оплачены Пользователем, но не предоставлены по вине ТВ СТАРТ, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты, а ТВ СТАРТ обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму на основании письменного заявления Пользователя, направленного по адресу места нахождения ТВ СТАРТ, согласно Единому государственному реестру юридических лиц (ЕГРЮЛ). Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма или иные сообщения, отправленные по электронной почте ТВ СТАРТ или банком, подтверждающие факт оплаты, до момента окончания пользования Сервисами.

5.12. Пользователь осознаёт и соглашается с тем, что самостоятельно несёт риски возможных убытков, связанные с утратой доступа к электронной почте, пароля к ней, с доступом третьих лиц к Адресу электронной почты, с доступом третьих лиц к электронной почте. Также Пользователь несёт ответственность за корректность указания Адреса электронной почты, куда будет направлен код для доступа к Сервису.

5.13. Настоящим Пользователь принимает на себя весь риск использования Сервиса ТВ СТАРТ. Ни ТВ СТАРТ, ни его сотрудники, ни агенты, ни поставщики, ни партнеры не гарантируют отсутствия ошибок или непрерывного функционирования Сервиса. При этом вышеперечисленные лица не дают никаких гарантий в отношении возможных результатов использования Сервиса или в отношении точности, достоверности содержания той или иной информации, реализуемых через Сервис, принадлежащих ТВ СТАРТ или его партнерам.

5.14. Сервис ТВ СТАРТ предоставляется без каких-либо гарантий, прямых или подразумеваемых, включая гарантию пригодности для каких-либо конкретных целей. При этом не исключаются гарантии,

которые следуют из закона или не могут быть исключены, ограничены или изменены в силу законодательства, применяющегося к настоящему Соглашению.

5.15. ТВ СТАРТ вправе заблокировать доступ к Сервису Пользователя, в том числе в случае нарушения Пользовательского соглашения, либо законодательства РФ.

## 6. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ.

6.1. Сервис является интегрированной совокупностью программно-аппаратных средств и включает в себя среди прочего:

- Веб-сайт и его мобильную версию по адресу <https://tvstart.ru>

6.2. Сервисы рассчитаны на взаимодействие только с последними версиями Браузеров, официально выпущенных их разработчиками, и/или актуальными версиями приложений, разработанными ТВ СТАРТ.

6.3. Для получения доступа к Сервису Пользователю требуется Устройство с установленной на нём операционной системой и программными приложениями для взаимодействия с глобальной сетью Интернет сертифицированное компанией производителем Устройств в Российской Федерации.

6.4. Сервис рассчитан на взаимодействие только с официальным, лицензионным и не модифицированным программным обеспечением без "root-доступа".

6.5. Устройство должно удовлетворять следующим требованиям:

а) Устройство должно быть подключено к глобальной сети Интернет на скорости не ниже 2 мегабита в секунду;

б) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе iOS, должна быть 11.0 и выше;

в) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе Android, должна быть версии 7.0 и выше;

г) Для телевизоров с функцией Smart TV должна быть установлена последняя версия программного обеспечения (версия прошивки), указанная на официальном сайте производителя соответствующего телевизора;

д) Версия прошивки для приставок Apple TV должна быть 10.0 и выше;

е) Версия прошивки для приставок Android TV должна быть 7.0 и выше;

ж) На Устройстве должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя. Рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Устройства.

з) На Устройстве должна быть поддержка технических средств защиты авторских прав, в том числе DRM (digital rights management).

6.6. Пользователь соглашается с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от ТВ СТАРТ, причинам. ТВ СТАРТ не несёт ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Контента по причине низкой скорости доступа.

6.7. Пользователь соглашается с тем, что если Устройство пользователя не соответствует техническим требованиям ТВ СТАРТ, то он не сможет получить доступ к Сервису и/или Сервис может работать не корректно, даже в случае оплаты Услуг.

6.8. В случае если у Пользователя возникают технические проблемы с использованием Сервиса, Стороны понимают и соглашаются, что Пользователь обязан до обращения с претензией к ТВ СТАРТ обратиться с претензией в службу технической поддержки ТВ СТАРТ, воспользовавшись адресом электронной почты support@tvstart.ru.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. ТВ СТАРТ обязуется обеспечить стабильную работу Сервисов, постепенное их совершенствование, максимально быстрое исправление ошибок в работе Сервисов, однако Сервисы предоставляются Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что ТВ СТАРТ:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервисов;
- не несёт ответственность за их бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несёт ответственность за потерю Материалов или за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с или при пользовании Сервисами;
- не несёт ответственности, связанной с любым искажением, изменением, оптической иллюзией изображений, фото-, видео- и иных Материалов Пользователя, которое может произойти или производится при пользовании Сервисами, даже если это вызовет насмешки, скандал, осуждение или пренебрежение;
- не несёт ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса ТВ СТАРТ.

7.2. Пользователь принимает тот факт, что ТВ СТАРТ ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за содержание опубликованных, отправленных Пользователем или полученных им от других Пользователей Материалов.

7.3. ТВ СТАРТ не обязуется контролировать содержание Материалов и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственность за соответствие их требованиям законодательства, а также за возможное нарушение прав третьих лиц в связи с размещением Материалов при/или в связи с использованием Сервисов.

7.4. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверной информации при указании Адреса электронной почты и иных сведений.

7.5. Пользователь соглашается никогда и ни при каких обстоятельствах не использовать Сервисы для:

- публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме (например, но, не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети) Материалов, которые:
  - а) носят непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, деликатный, ложный или порнографический характер;
  - б) оскорбляют честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствуют разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержат элементы насилия и т.п.;



в) нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации (в том числе авторские, смежные, патентные и т.д.) третьих лиц; нарушают права несовершеннолетних лиц;

г) способствуют возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, любой формы террористической, противоправной и нацистской деятельности;

д) содержат неразрешённую к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещенную к разглашению в силу договорных или фидуциарных отношений Пользователя и т.п.);

е) содержат программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования, их частей, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети;

ж) содержат несанкционированную ТВ СТАРТ рекламную информацию, спам, фишинг, флуд, «письма счастья», схемы многоуровневого маркетинга, способы заработка в Интернет (в том числе с использованием e-mail), информацию, провоцирующую «цепную реакцию» в рассылке сообщений получателями и другую аналогичную информацию;

з) любые иные Материалы, распространение, раскрытие или иное использование которых запрещено или ограничено в силу закона, договора или по иным основаниям.

- подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая Адреса электронной почты, Пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки любого содержания.

- Для введения кого-либо в заблуждение путем присвоения себе чужого имени, адреса электронной почты и (или) пароля и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях.

7.6. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он несёт полную личную ответственность за:

а) за содержание и соответствие нормам российского и международного законодательства всех Материалов, включая все тексты, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео и т.д.;

б) соответствие способов использования им Материалов других Пользователей и другой информации, представленной на Сервисах ТВ СТАРТ, нормам российского или международного права (в том числе, но не ограничиваясь, нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации);

и) сохранность своей учётной записи (логин, пароль) и за убытки,

которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. ТВ СТАРТ не несёт ответственности в случае несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Пользователя. Все действия, совершённые с использованием логина и пароля Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. .

7.7. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения ТВ СТАРТ оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервисам (в том числе путём блокирования

доступа к Сервисам с IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя или было размещено наибольшее количество Материалов данного Пользователя) и передать Материалы, подтверждающие незаконные действия Пользователя, в правоохранительные органы для принятия мер.

7.8. Пользователь обязуется возместить ТВ СТАРТ любые убытки, понесённые ТВ СТАРТ в связи с использованием Пользователем Сервисов с нарушением Пользователем Соглашения и прав (в том числе авторских, патентных, информационных и т.д.) третьих лиц.

7.9. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персональной ЭВМ Пользователя фиксируется техническими средствами ТВ СТАРТ, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих авторские и смежные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персональной ЭВМ, определяемый техническими средствами ТВ СТАРТ по принадлежности IP-адреса.

7.10. ТВ СТАРТ не несёт ответственности за любой ущерб Устройствам Пользователя или программному обеспечению, причинённый в результате использования Сервиса.

7.11. Ни при каких обстоятельствах ТВ СТАРТ не несёт ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в результате использования Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещённых на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков, подлежащих возмещению Пользователю в результате любых нарушений, связанных с использованием Сервиса, ограничена суммой 1000 (одна тысяча) рублей.

7.12. В случае предъявления третьими лицами претензий к ТВ СТАРТ, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счёт урегулировать указанные претензии с третьими лицами, без привлечения ТВ СТАРТ к разбирательству.

7.13. ТВ СТАРТ не несёт ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причинённый Устройству Пользователя вирусом, DDos-атакой или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить Устройство Пользователя, компьютерные программы, данные или иной материал, в результате использования Пользователем Сервиса.

7.14. ТВ СТАРТ не несёт ответственности за невозможность исполнения обязательств по Соглашению, включая недоступность Контента, возникшую по независящим от ТВ СТАРТ причинам, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

8.1. Средства для просмотра Контента, Сервисы ТВ СТАРТ, их составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические, звуковые и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с действующим законодательством, любое использование которых без разрешения правообладателя является незаконным.

8.2. Незаконное использование указанных в п. 8.1. объектов интеллектуальной собственности влечёт за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность.

8.3. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Контента, Сервисов, их составляющих и компонентов, включая кадры и скриншоты, тиражирование и иное копирование, распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку, за исключением способов, указанных в п. 5.2.

настоящего Соглашения. Любые компоненты Сервисов запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды без заключения соответствующего Соглашения с ТВ СТАРТ.

8.4. Если иное прямо не указано ТВ СТАРТ, доступ к результатам интеллектуальной деятельности, используемых в составе Сервиса, предоставляется ТВ СТАРТ исключительно для целей ознакомления с ними Пользователем посредством Сервиса, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в памяти устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности.

## 9. ФОРС-МАЖОР И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

9.1. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств, которые возникли после вступления в силу Соглашения, если такое нарушение вызвано форс-мажорными обстоятельствами.

9.2. Форс-мажорные обстоятельства означают чрезвычайные обстоятельства вне разумного контроля Сторон, включая, но не ограничиваясь, следующие обстоятельства: война или другие военные действия (независимо от того, является ли война объявленной или необъявленной), оккупация, действия иностранных противников, мобилизация, реквизиция или эмбарго; перевороты, революции, бунты, военная диктатура или захват власти, гражданская война; восстания, волнения, беспорядки; пожары, землетрясения, наводнения; акты и действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законным порядком.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ.

10.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений Соглашения, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться ТВ СТАРТ с помощью формы обратной связи на Сервисе или по следующему адресу электронной почты: [support@tvstart.ru](mailto:support@tvstart.ru). ТВ СТАРТ не несёт ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему способами, отличными от вышеуказанных.

10.3. Все возникшие в связи с Соглашением претензии в первую очередь направляются пользователем ТВ СТАРТ по указанной выше электронной почте. ТВ СТАРТ обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней ответить Пользователю на полученную претензию, направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователя, идентифицировать которые не представляется возможным на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), ТВ СТАРТ не рассматриваются. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными ТВ СТАРТ в ответе на претензию, процедура её урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением по адресу места нахождения ТВ СТАРТ, согласно ЕГРЮЛ. В случае невозможности разрешения претензии путём переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренном Соглашением.

10.4. Пользователь и ТВ СТАРТ соглашаются, что все возможные споры, возникшие в связи с Соглашением, разрешаются Сторонами по нормам российского права и рассматриваются по месту нахождения ТВ СТАРТ.

#### 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

11.1. ТВ СТАРТ оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом итоговую редакцию Соглашения на странице по адресу [tvstart.ru/Пользовательское%20соглашение.pdf](http://tvstart.ru/Пользовательское%20соглашение.pdf). Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Пользователей Сервиса.

11.2. В случае принятия нормативно-правовых актов органами власти Российской Федерации, затрагивающих целиком или в части функционирования Сервиса, ТВ СТАРТ сохраняет за собой право любых изменений в функционировании Сервиса, направленных на приведение последнего в соответствие с новыми нормами.

11.3. В соответствии с пп.6 п.1. ст.10.5. Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ТВ СТАРТ установил для направления ему юридически значимых сообщений адрес электронной почты [support@tvstart.ru](mailto:support@tvstart.ru)

*Редакция от «13» марта 2024 года*